

青岛市城阳区人民政府

青岛市城阳区人民政府 2020 年政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，结合城阳区政府各部门、各单位和各街道办事处政府信息公开年度报告编制。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。报告的电子版可在“城阳政务网”（www.chengyang.gov.cn）下载。如对本报告有疑问，请与城阳区政府办公室政务公开科联系（地址：城阳区正阳路201号；邮编：266109；电话：0532-87866601）。

一、总体情况

2020年，城阳区政务公开工作严格落实国务院、省、市要求和部署，紧紧围绕区委、区政府中心工作及群众关心关切，以提升政务公开质量、打造营商环境为主线，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，不断提高政府治理能力和水平。

（一）完善体系建设，夯实政务公开基础

区政府成立以常务副区长任组长，涵盖所有部门和街道的政务公开工作领导小组，并将小组成员情况主动向社会公开。在区政府办公室单独设立政务公开科并配备专门的工作人员，具体负责推进、指导、协调、监督全区政府信息和政务公开工作，区政府各部门、各单位和各街道均明确分管负责人、具体科室和专责人员，形成纵向到底、横向到边、上下联动、整体推进的工作体系。同时，先后研究制定《2020年城阳区政务公开工作要点》《关于调整城阳区政务公开工作领导小组的通知》等多个指导性文件，组织开展全区政务公开培训3场，培训范围涵盖全区所有单位，对提升政务公开业务人员工作水平，推进工作顺利开展奠定了良好的基础。



政务公开培训暨“两化”工作推进会

(二) 法定信息全公开，强化重点领域信息公开

依照《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，对涉及公共利益、需要群众广泛知晓或参与决策的政府信息主动公开。2020年，全区共发布政府信息29233余条，比去年增长38.4%。在对政策法规、机构职能、规划统计、行政执法、财政与收费等法定主动公开内容做到“应公开尽公开”的基础之上，结合省、

市、区 2020 年度工作要点，在“城阳政务网”设立“放管服”改革、就业创业、社会救助、扶贫教育等 20 大类、57 个工作专栏，将市民最关心的重点民生领域信息加以整合，集中公开并及时更新内容。设置“企事业单位信息公开”专题页面，将群众关切的环境保护、水电供暖、公共交通、国有企业等领域的公共企事业单位信息分级分类集中公开，尤其是对义务教育学校招生方案、学校情况、录取结果、咨询方式，各级医院的科室设置、出诊时间、就诊指南等群众关心度高的信息予以全面公开，方便群众查阅办事。

重点领域信息集中发布

（三）创新工作机制，依申请公开及时规范办理

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，规范依申请公开工作、答复流程，将申请指南、办理流程，将《政府信息公开申请表》以及政府信息公开申请流程图在申请页面公布，方便群众提出申请；组织司法、律师、有关单位建立集体会商制度，对政府信息申请进行研判，确保依法依规、及时合理做出答复。2020 年 1 月份至 12 月份，全区共收到信息公开申请 360 件，比去年增长 33.8%，均在法定期限内答复。

选择部门

区政府

部门名称

- 城阳区政府办公室
- 城阳区发展改革局
- 城阳区教育体育局
- 城阳区科技局
- 城阳区工业和信息化局
- 城阳区民政局
- 城阳区司法局
- 城阳区财政局
- 城阳区人力资源社会保...
- 城阳区自然资源局
- 城阳区住房城乡建设管...
- 城阳区交通运输局
- 城阳区农业农村局
- 城阳区海洋发展局
- 城阳区商务局
- 城阳区文化和旅游局
- 城阳区卫生健康局
- 城阳区退役军人事务局
- 城阳区应急局

答复列表

申请编号	办理单位	办理状态	申请时间
202012180002	城阳区交通运输局	已处理	2020-12-18
202012180001	城阳区自然资源局	已处理	2020-12-18
202012170001	城阳区自然资源局	已处理	2020-12-17
202012160002	城阳区财政局	已处理	2020-12-16
202012160001	城阳区住房城乡建设管理局	已处理	2020-12-16

共703条 当前第7页/共 141页 上一页 下一页 转至 页

申请指南


怎样提出申请


申请的处理


我想知道办理流程


我了解法律依据


我想下载表格

1、怎样提出申请

申请人对所需信息的描述需详细、准确；申请人可以通过以下3种方式提出申请：

- (1) 当面申请。申请人可以到受理机构的现场受理地点（参照各单位信息公开指南）当场提出申请，申请时需如实填写《依申请公开申请表》，当面申请时申请人应出示有效身份证明。
- (2) 信函申请。请通过信函邮寄至青岛市城阳区人民政府办公室（城阳区正阳中路201号）6号楼，注明“政府信息公开申请”字样。
- (3) 互联网申请。申请人可选择左侧政府部门填写并提交申请表。

依申请按时办结

（四）完善制度建设，规范政府信息管理

加强制度建设，积极推进政府信息管理工作的规范化。一是建立预先审查制度。把政府信息能否公开、怎样公开、在什么范围公开、公开时限等，作为审查内容。通过预先审查，严格控制不公开事项的范围，准确把握人事编制政府信息公开的内容、范围、形式和时限等，避免出现信息公开“失控”现象。二是建立健全政府信息发布的保密审查机制，明确审查程序和责任人，正确处理公开和保密的关系，既防止出现因公开不当导致失密、泄密的问题，又确保公民、法人和其他组织的知情权，保证政府信息公开工作的顺利进行。

（五）加强平台建设，拓宽政务公开新阵地

2020年，城阳区政府对“城阳政务网”政务公开板块进行全新改版，增设政策汇编、企业服务云平台等20余个新栏目，疫情防控等重要信息第一时间发布。将全区60余个政务新媒体全面纳入备案统一管理，建立起多渠道政务信息发布网络。创新政策发布会工作机制，采取网络发布、线上直播、云推介等形式，先后组织开展项目建设、招才引智、社会组织建设等10余场政策发布活动，区委、区政府相关领导和部门主要负责人担任“第一解读人”，面向全国发布、解读我区各类政策。设置“政策图文解读”专栏，运用图片图表、音频视频、卡通动漫等群众喜闻乐见的展现形式，结合客观数据、生动案例，将涉及市民权益的规范性文件和重要政策进行立体式、多方位解读。





多形式解读政策

（六）加强政民互动，社会评议监督政务公开

开设“民营企业信箱”、“政商直通车”等专栏，帮助企业解决困难和问题，不断优化营商环境；2020年组织“网络在线问政”6次、34个部门主要负责同志参加政策解读宣传，在线解答群众提问；组织开展“阳光政务开放日”系列活动30余场次，邀请社会各界代表600余人走进机关企事业单位，深入参观体验政务服务，收集意见建议260余条；在文化教育、医疗保障、卫生计生、市场管理、城市管理、交通保障等民生相关

领域开展10次市民议事活动。通过社会评议查找城阳区政

务公开方面存在的不足，把监督评议、网络评议，纳入日常工作实行动态管理，设立投诉举报电话、邮箱，并在城阳区政府办公室信息公开指南中对社会公开，接受群众监督评议；综合评定政务信息公开情况，根据评议结果，对政务公开工作中存在的问题作出恰当处理，积极整改，并督促落实到位。

城阳区政府开放日

系列活动专栏

导言

“2020年，城阳区认真贯彻落实国务院、省、市关于政务公开工作的重要决策部署，紧紧围绕全区经济社会发展和群众关切，按照“阳光城阳2.0”建设工作要求，为深入践行“开放高效”的阳光政务理念，积极开展了“阳光政务开放日”系列活动，让市民通过亲身体验，互动交流，深入了解政府工作，广泛征求意见建议，切身感受我区机关企事业单位阳光真诚、温暖亲切、开放高效的服务，增强群众满意度和获得感。”

XILIE HUODONG 系列活动

■ 流亭街道举办“阳光政务开放日”活动

为深入践行“开放高效”的阳光政务理念，让市民切身感受阳光真诚、温暖亲切、开放高效的政务服务环境，增强群众满意度和获得感，近日，城阳区流亭街道在便民服务大厅举办“.....”

■ 政务服务品质再提升 城阳街道举办“阳光政务开放日”活动

9月29日，城阳街道在便民服务大厅举办“阳光政务开放日”活动，邀请社会各界人士走进城阳街道便民服务大厅，近距离感受城阳街道便捷、高效的服务，进一步深化“放管服”

“阳光政务开放日”系列活动

（七）探索会议公开模式，建议提案办理全公开

开设“政府会议公开专栏”专题页面，将区政府常务会议、区政府全体会议、区政府专题会议分栏分类公开，会议研究文件同步上传，方便群众查阅下载，将区政府会议的新闻、视频、图文进行全面整合后集中展示，使群众对政府会议相关信息的获取

更加便捷，进一步推进阳光政府、透明政府建设。

2020年城阳区共办理人大代表建议和政协提案289件。其中，承办省级建议提案1件；承办市人大代表建议27件、市政协提案9件；承办区人大代表建议111件，较去年同比增长50%，承办政协提案141件。所有建议提案均办理完毕并向代表面复，面复率100%，办理结果均已在城阳政务网公开；所有协办件均已按要求报送了协办意见。同时，城阳区政府牢固树立“面复完毕不等于办理结束”的意识，不间断的开展办理工作，定期向代表委员沟通汇报办理进展情况。

序号	案由	提案人	类别	发布时间
1	对城阳区六届人大四次会议（会字）第23号建议的答复-关于向社区投放智能化...	栾秀丽、李飞雪	人大代表建议办理	2020-12-07
2	关于建立产业扶持政策一体化信息平台的建议	刘泽聪、孙宽先、...	人大代表建议办理	2020-11-10
3	关于优先支持我区民营企业参与我区PPP项目的建议	武宗科、孙健、周...	人大代表建议办理	2020-11-10
4	关于加快出台老旧工业园区转型升级意见配套实施文件的建议	王刚	人大代表建议办理	2020-11-10
5	关于在动车小镇建立“wework”（联合工厂）帮扶小微企业共享办公资源的建议	孙丕军	人大代表建议办理	2020-11-10

建议提案办理情况

（八）编制“两化”目录，打造基层政务公开标准体系

印发《城阳区基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，召开城阳区基层政务公开标准化规范化工作推进会议，根据国务院其他领域标准指引编制情况，进一步完善区级和街道政务公开

事项标准目录，推动基层政务公开标准化规范化向社区延伸，基本实现各领域各环节信息“应公开、尽公开”，编制完成了25个区级重点领域以及8个街道的标准化目录，在全市率先建成全区统一的基层政务公开标准体系，并将目录在城阳政务网集中发



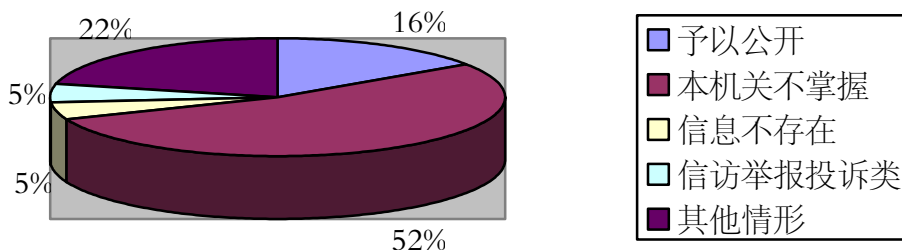
布。

政务公开标准化规范化目录

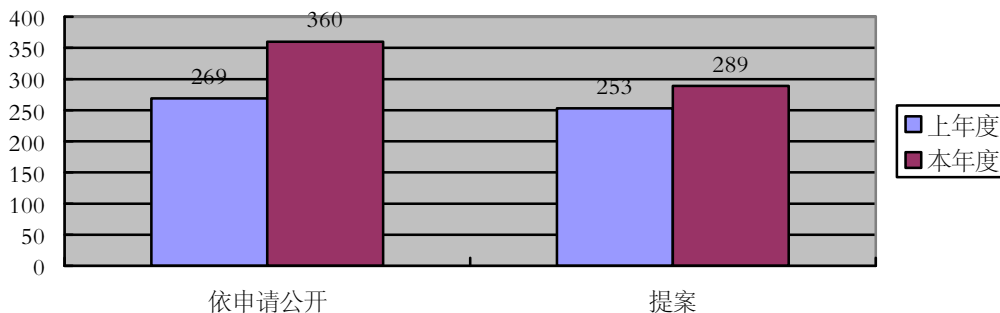
（九）全面评估考核，深入检视政务公开水平

城阳区高度重视政务公开工作，不但将此项工作纳入区委、区政府重点工作，更将其列入全区综合考核之中，各街道、各部门和有关单位全面列入考核范围，确立科学统一的考核标准，从权力运行、主动公开水平、依申请公开水平、政务公开保障等方面入手，全方位、多角度对全区的政务公开工作加以评估考核。得分情况、工作亮点、存在问题反馈给各评估单位，并将考核结

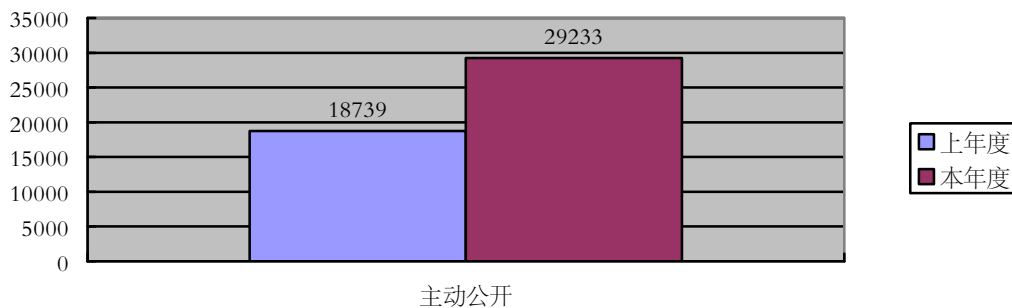
果在全区通报,对于成绩较差的单位,给予批评并责令限期整改。



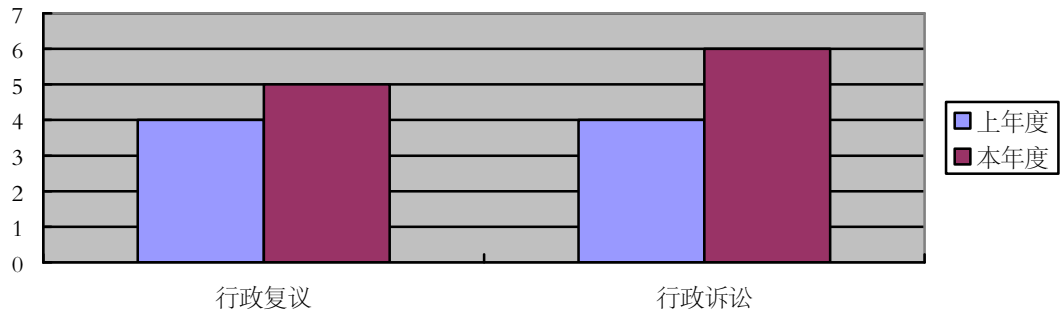
2020 年度区政府依申请公开各答复类型占比统计图



城阳区依申请公开及提案办理公开情况年度变化



政府信息公开主动公开总量对比柱状图



收到行政复议、行政诉讼变化对比柱状图

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章 (市政府令)	0	0	0
规范性文件 (有规范性文件登记号)	6	6	35
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1779	555	81188
其他对外管理服务事项	34612	1101	73460
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1749	2137	4008
行政强制	4	5	6

第二十条第（八）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	39	-17
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	5127	1.5 亿元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自 然 人	法人或其他组织					
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	330	24	0	0	2	9	365
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结	(一) 予以公开	138	15	0	0	1	5	159
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	3	9	0	0	0	0	12

果	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	13	0	0	0	0	0	13
		2.其他法律行政法 规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法 权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事 务信息	21	0	0	0	0	0	21
		6.属于四类过程性 信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案 卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事 项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相 关政府信息	120	0	0	0	1	4	125
		2.没有现成信息需 要另行制作	3	0	0	0	0	0	3
		3.补正后申请内容 仍不明确	4	0	0	0	0	0	4

(五) 不予处理	1.信访举报投诉类 申请	3	0	0	0	0	0	3
	2.重复申请	3	0	0	0	0	0	3
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量 反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确 认或重新出具已获 取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	15	0	0	0	0	0	15
(七)总计	324	24	0	0	2	9	359	
四、结转下年度继续办理		6	0	0	0	0	0	6

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					3	0	0	2	5	3	0	0	1	4

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，城阳区政务公开工作虽然取得一定成绩，但也存在一些问题和不足。如放管服改革、民生等重点领域规范化、标准化、信息化管理有待加强；政务公开板块目录有待进一步优化完善；大数据、智能化、全生命周期等先进技术理念应用程度不高等。

下一步，城阳区将结合工作实际，重点做好以下改进工作：一是加强政务公开工作流程再造，丰富公开形式，创新公开措施，探索大数据、融媒体等先进技术应用；二是合理调整栏目板块，优化检索方式，深化政务公开广度和深度；三是推进基层政务公开标准化，扩大政务公开质量和成效；四是加大建设项目、公共事业、民生领域、放管服改革等重点领域信息公开，强化政务公开业务培训，推进城阳区政务公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

青岛市城阳区人民政府门户网站网址为 www.chengyang.gov.cn，如需了解更多政府信息，请登录查询。

青岛市城阳区人民政府

2021年1月25日